

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Metode Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	12

## **BAB II TINJAUAN MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN**

A. Perlindungan Konsumen .....	15
1. Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
a. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
b. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	17
2. Konsumen.....	21
a. Pengertian Konsumen .....	21
b. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
3. Pelaku Usaha .....	29
a. Pengertian Pelaku Usaha.....	29
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	31
c. Larangan Bagi Pelaku Usaha .....	34
d. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	36

## **BAB III TINJAUAN MENGENAI KEWAJIBAN PENCANTUMAN**

### **LABEL DALAM BAHASA INDONESIA PADA BARANG**

A. Pengertian Barang .....	41
B. Kosmetik.....	42
1. Pengertian Kosmetik.....	42
2. Pemanfaatan Kosmetik .....	44
3. Tujuan Penggunaan Kosmetik.....	44
4. Efek Samping Kosmetik .....	45
5. Pengawasan Terhadap Peredaran Kosmetik.....	47

C. Label.....	50
1. Pengertian Label.....	50
2. Pengaturan Label.....	51
3. Pengawasan.....	54
4. Sanksi Bagi Pelaku Usaha.....	58

**BAB IV PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KOSMETIK IMPOR MASKER WAJAH *MASK NATURGO* YANG TIDAK MENCANTUMKAN LABEL BERBAHASA INDONESIA**

A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Penjualan Kosmetik Impor “ <i>Mask Naturgo</i> ” Yang Tidak Mencantumkan Label Berbahasa Indonesia.....	62
B. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Dalam Pembelian Kosmetik Impor “ <i>Mask Naturgo</i> ” Yang Tidak Mencantumkan label Berbahasa Indonesia.....	69
1. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen Diluar Pengadilan ( <i>Non Litigasi</i> ).....	70
a. Penyelesaian Sengketa Secara Damai.....	70
b. Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Berwenang.....	71
2. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Proses Peradilan ( <i>Litigasi</i> ).....	71
a. Gugatan Secara Individual.....	72
b. Gugatan Secara Kelompok ( <i>Class Action</i> ).....	72

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

